



# Formulaire de rétractation

## Informations préalables concernant l'exercice du droit de rétractation :

Vous avez le droit de vous rétracter, dans un délai de 14 (*quatorze*) jours à compter de la réception de votre commande (*voir nos CGV*).

Nous vous recommandons de suivre les quelques consignes ci-dessous, pour un traitement optimisé de votre demande,  
**Merci de compléter et nous retourner le présent formulaire par :**

- Email : **cde@abix.fr**
- Fax : **01.76.73.98.34**
- Courrier : **Abix - 4 av de la Durance – BP 1071 – BUCHELAY**

Un accusé de réception de votre demande de rétractation vous sera adressé dans les meilleurs délais par e-mail à l'adresse renseignée lors de la validation de votre commande.

Les articles retournés incomplets, abimés, endommagés ou salis ne seront pas repris.

Les frais de retour restant à votre charge, nous vous recommandons fortement d'utiliser un mode d'envoi avec suivi.

**DATE DE LA DEMANDE :** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

## INFORMATIONS CLIENT :

N° de client : \_\_\_\_\_ Nom / Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Tél : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

## MATERIELS CONCERNÉS :

N° de facture ou BL	Référence	Désignation	Quantité	Motif du retour ( <i>non obligatoire</i> )

Nous vous remercions d'avoir complété ce formulaire, et mettons tout en œuvre pour vous répondre au plus vite.